

KARESİ İLÇE NÜFUS MÜDÜRLÜĞÜ HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ EN GEÇ
1	Türkiye Cumhuriyeti Kimlik Kartı, Umuma Mahsus (Bordo) Pasaport ve Sürücü Belgesi ile ilgili ortak hükümler	1-Randevu: Türkiye Cumhuriyeti Kimlik Kartı, Umuma Mahsus (Bordo) Pasaport ve Sürücü Belgesi başvurularında "https://randevu.nvi.gov.tr" internet sitesinden veya "Alo 199" çağrı merkezi aracılığıyla randevu alınacaktır. 2-Ödeme İşlemleri: 2918 sayılı Kanunun 131 inci maddesinin 5 inci fıkrası kapsamında alınan hizmet bedeli, değerli kağıt ve harç bedellerinin tahsilatı Vergi Dairesi Müdürlüklerince veya Maliye Bakanlığının anlaşma yaptığı bankalar aracılığı ile yapılacaktır. 3-Fotoğraf: Türkiye Cumhuriyeti Kimlik Kartı, Umuma Mahsus (Bordo) Pasaport ve Sürücü Belgesi başvurularında kullanılacak fotoğrafın kişinin son halini göstermesi bakımından son altı ay içinde çekilmiş ve 5x6 ebadında biyometrik olması gereklidir. Fotokopi veya bilgisayarda çoğaltılan ve biyometrik olmayan fotoğraflar kabul edilmez. Işık fotoğrafta yüze eşit yansıtılmalı ve gölge bulunmamalıdır. Fotoğrafta kontrast iyi ayarlanmış olmalı, yüz hatları net ve keskin olmalıdır.	
2	Türkiye Cumhuriyeti Kimlik Kartı	1- Kimlik Kartı talebinde biyometrik verisi ve imzası alınacak on beş yaşını tamamlamış herkesin şahsen başvurması esastır. 2- On beş yaşını tamamlamış kişilerin kimlik kartı başvurusunda parmak izi alınacak olup, nüfus cüzdanı, uluslararası aile cüzdanı, pasaport, sürücü belgesi, memur cüzdanı, avukat kimlik kartı, askeri kimlik kartı veya basın kartı, okulunca verilmiş kimlik belgesi, Milli Eğitim Bakanlığı veya ÖSYM tarafından verilmiş sınava giriş belgesi gibi kimlik belgesi yerine geçen fotoğraflı belge ve bir adet biyometrik fotoğraf ile yapılır. 3- Fotoğraflı bir belge ibraz edilememesi durumunda anne, baba,büyükanne, büyükbaba, kardeş veya reşit çocuklarından biri ile müracaat edilir. Bunların bulunmaması durumunda ise kendisini tanıyan en az 2 kişinin beyanı ile kolluk kuvvetlerine soruşturma yaptırılır. Soruşturmanın olumlu sonuçlanması hâlinde kimlik kartı başvurusu alınır. Soruşturmanın olumlu sonuçlanmaması ya da elde edilen bilgi ve bulguların yeterli görülmemesi, kişinin iddia ettiği kaydın sahibi olduğu hususunda tereddüte düşülmesi hâlinde; varsa anne veya babasından, anne veya babasının ölmüş olması hâlinde ise varsa kardeşlerinden, tıbbi rapora dayalı Türk mahkemelerinden alınmış annesinin/kardeşleri olduğuna dair tespit kararı ibraz edilmedikçe kimlik kartı başvurusu alınmaz.	İlgili Memur İle Görüşmeye Başlandığı Andan İtibaren Ortalama 10-15 Dakika
3	Sürücü Belgesi	1 -Sürücü Belgesi alacak kişinin bizzat müracaatı esastır. 2-Başvuru işlem türüne göre; a)İlk Kayıt, b)Yenileme/Sınıf Ekleme, c)Dış Ülkelerden alınan sürücü belgesi değiştirme (Tebdil) işlemlerinde başvuru esnasında ibraz edilmesi gereken bilgi ve belgelerin hazır edilmesi gerekmektedir. *(istenilen belgeler sitede daha ayrıntılı olarak açıklanmıştır)	İlgili Memur İle Görüşmeye Başlandığı Andan İtibaren Ortalama 15-20 Dakika

4	Umuma Mahsus (Bordo) Pasaport	1-Pasaport belgesi alacak kişinin bizzat müracaatı esastır. 2-Ergin olmayanlar veya kısıtlılar için veli, vasi veya kayyum kararı ve muvafakat belgesi ve başvuru sırasında ibraz edilmesi gereken diğer belgeler sitede daha ayrıntılı olarak açıklanmıştır. *7 (Yedi) yaşının tamamlamış her bireyden parmak izi alınacaktır.	İlgili Memur İle Görüşmeye Başlandığı Andan İtibaren Ortalama 15-20 Dakika
5	Doğum Tescil	1-Doğum Bildirimini Anne veya Baba yapar. -Doğum Tescili doğumu gösteren Resmi Belge ile yapılır. -Sağ olarak dünyaya gelen her çocuğun, doğumdan itibaren Türkiye'de 30 Gün içinde Nüfus Müdürlüğüne, Yurt Dışında ise 60 Gün içinde Dış Temsilcilğe bildirilmesi zorunludur. -Sağlık kuruluşları ve sağlık kuruluşları dışında sağlık personeli nezaretinde gerçekleşen doğumlar ilgili sağlık birimince bulunulan yer nüfus müdürlüğüne beş iş günü içinde bildirilir. -Sağlık personelinin takibi dışında doğan çocukların doğum bildirimi nüfus müdürlüklerine sözlü beyanla da yapılabilir. Ancak sözlü beyanda mülki idare amirinin emri ile aile hekimlerince beyanların doğruluğunun araştırılması zorunludur.	İlgili Memur İle Görüşmeye Başlandığı Andan İtibaren Ortalama 6-10 Dakika
6	Ölüm Tescili	-Ölüm olayları, ölüm nerede meydana gelmiş ise ölüm tarihinden itibaren 10 gün içerisinde o yerin sağlık kurum/kuruluşlarınca aile kütüklerine tescil edilebilecektir. -Eski tarihlerde gerçekleşen ölüm olayına ilişkin herhangi bir belge ibraz edilemiyorsa ölüm olayını bilen iki tanık adresi bildirir.Kolluk Kuvvetlerince yapılacak tahkikat sonucuna göre ölüm tescili yapılır.	Ortalama 10 Dakika
7	Evlenme Tescil	Evlendirmeye yetkili makamlar tarafından gönderilen MERNİS Evlenme Bildirimi ile tescil edilir.	Ortalama 10 Dakika
8	Nüfus Kayıt Örneği ve Yerleşim Yeri Belgesi	1-Kimlik Paylaşım sistemi üzerinden nüfus kayıt örneği, yerleşim yeri belgesi ve kimlik kartı örneğine erişebilen kurum ve tüzel kişiler bu belgeleri ilgisinden ve nüfus müdürlüğünden talep etmeksizin Kimlik Paylaşımı Sisteminden temin ederler. (5490 sayılı Kanunun 45.maddesinin 7.bendi) 2- Kişiler; kendileri ve alt ya da üst soylarına ait nüfus kayıt örneklerini, kendileri ve ergin olmayan çocuklarının ise yerleşim yeri belgelerini, güvenli kimlik doğrulama araçlarını kullanarak e-Devlet kapısı üzerinden sorgulayabilir, sonucu fiziki veya elektronik ortamda merciine verebilirler. E-Devlet kapısı üzerinden alınan belgeler, nüfus müdürlüklerinden alınmış diğer belgeler gibi aynı hukuki değere sahiptir. (5490 sayılı Kanunun 44.maddesinin 5 bendi)	Ortalama 5 Dakika
9	Adres Beyanı	1-Kimliğini ispatlayacak belge ile 20 iş günü içerisinde şahsen müracaat edilir. Güvenli elektronik imza ile de adres bildirimi yapılabilir. Öncelikle beyan edilen adresin Ulusal Adres Veri Tabanında yer alıp almadığı kontrolü yapılır ve ilgiliden beyanını teyit edici Fatura ve abonelik sözleşmesi (Elektrik, Su, Doğalgaz) gibi belgeler istenir.Bir engel yok ise adres beyanı tescil edilir.	Ortalama 5 Dakika

		2-Birlikte oturulacak kişi ile akrabalık bağı olsun-olmasın birlikte müracaat edilir ve birlikte oturulduğuna dair muvafakat belgesi imzalatılır. İşlemi yapan memur şüphe halinde Kolluk Kuvvetlerinden Tahkikat yapılmasını ister ve Tahkikat sonucuna göre işlemi sonuçlandırır veya reddeder. Geç bildirim veya gerçeğe aykırı Adres Beyanı halinde 5490 sayılı Nüfus Kanunu uyarınca İdari Para Cezası uygulanır. Posta yoluyla adres bildirimi yapılmaz.	
10	Evlenme ve Boşanma sonrasında Kadınlarda Soyadı Değişildiği	-Kimliğini ispatlayacak belge ile müracaat edilir. -Eş soyadı önünde önceki soyadını, -Boşandığı eşinin soyadını kullanmasına izin verilen kadının evlenmeden önceki soyadını, -Eşinin soyadı ile birlikte önceki soyadını taşıyan kadının eşinin soyadını kullanmak istemesi halinde nüfus müdürlüğünce yazılı beyanı alınır.(Dilekçe örnekleri sitede mevcuttur.)	Ortalama 5 Dakika
12	Din Hanesinde Değişildik	-Kimliğini ispatlayacak belge ile müracaat edilir. -Kişi ergin ise yazılı beyanına uygun olarak, din hanesi değiştirilir, boş bırakılır. -Reşit olmayanlar için anne ve babanın birlikte yazılı beyanı gerekir.	Ortalama 5 Dakika
13	Tanıma	Kimliğini ispatlayacak belge ile baba müracaatı gerekir. 1-Anneye ait kimlik bilgileri 2-Varsa çocuğa ait Doğum Raporu, 3-Anne Yabancı ise Medeni Halini gösterir usulüne göre onaylanmış bir belgenin Noter Tasdikli Türkçe Tercümesi, 4-Tanına çocukların Nüfus Cüzdanları annesine verilir.	Ortalama 20 Dakika
14	Çok Vatandaşlık	-Nüfus Cüzdanı ve usulüne göre onaylanmış diğer Ülke Vatandaşlığını ne zaman kazandığını gösterir ve kimlik bilgilerini içeren belge ile kişinin yazılı beyanı alınır (VAT-12)	Ortalama 20 Dakika
15	Mavi Kart	Türk Vatandaşı olup da çıkma izni almak suretiyle Türk Vatandaşlığını kaybedenlere müracaatları halinde Mavi Kart düzenlenir.	Ortalama 20 Dakika
16	Uluslar Arası Aile Cüzdanı	1-Fotoğraf (2' şer adet, son 6 ay içinde çekilmiş, vesikalık) 2-Eşlere ait kimlik kartları	Ortala 18-20 Dakika
17	Diğer Kurum Yazışmaları	-İlgili Kurumlardan istenen belgeler Yasal Süresi içinde gönderilir.	Ortalama 20 Dakika
18	Diğer Kurumlara Gidecek Olan Evraklar	-Her hafta Salı ve Cuma günleri saat 16.00'da postaya verilir.	Ortalama 60 Dakika
19	T.C.K.K.' ya Sürücü Belgesi Ekleme	-Türkiye Cumhuriyeti Kimlik Kartına yeni tip Sürücü Belgesi aktarımı esnasında kişinin yeni tip Türkiye Cumhuriyeti Kimlik Kartı ve yeni tip Sürücü belgesinin bulunması gerekmektedir.	Ortalama 3 dakika
20	Uluslararası Sözleşmeler Uyarınca Düzenlenen;A (Doğum	1-T.C. Kimlik Kartı veya Nüfus Cüzdanı	3-5 dakika

	Kayıt Örneği) B (Evlenme Kayıt Örneği),C(Ölüm Kayıt Örneği) Formları	
--	---	--

"Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge İstenmesi, eksiksiz belge İle başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda İlk müracaat yerine yada ikinci müracaat yerine başvurunuz."

İlk Müracaat Yeri: İlçe Nüfus Müdürlüğü

İsim : İsmail ALBAYRAK

Unvan : Nüfus Müdürü

Adres : Balıkesir Valiliği Zemin kat

Tel. : 0266 2490634 -**Faks** : 0266 2396748

E-Posta : karesi10@icisleri.gov.tr

İkinci Müracaat Yeri: Karesi Kaymakamlığı

İsim : Metin ARSLANBAŞ

Unvan : Kaymakam

Adres : Karesi Kaymakamlığı

Tel. : 0266 2462657- **Faks** : 0 266 2462654

E-Posta : karesi@icisleri.gov.tr